

УДК 336.02(470)

**НАЛОГОВАЯ КУЛЬТУРА КАК ЭЛЕМЕНТ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ  
НАЛОГОВОЙ СИСТЕМЫ РОССИИ****Плотникова О.В., Пылева А.Г.***Кемеровский государственный университет, г. Кемерово, e-mail: olesya.p@icloud.com*

В данной статье рассматривается проблема формирования налоговой культуры граждан в России, подчеркивается актуальность, а также обосновывается необходимость ее повышения в обществе. Проводится сопоставление разного отношения к уплате налогов в России в сравнении с западными странами. Выявляются основные причины несоблюдения налогоплательщиками налоговой дисциплины. В статье приводятся социологические опросы, показывающие уровень доверия граждан к налоговому законодательству, а также уровень оценки качества знаний в области налогообложения России. Формирование налоговой культуры граждан является не только задачей государства, но и всех членов общества в целом. Авторами обосновываются основные направления совершенствования налоговой культуры в обществе и предлагаются способы минимизации возникновения конфликтов между налогоплательщиками и налоговыми органами.

**Ключевые слова:** налоговая система, налогоплательщик, налоговые органы, налоговая культура, налоговая дисциплина.

**TAX CULTURE AS AN ELEMENT OF IMPROVEMENT  
OF THE TAX SYSTEM OF RUSSIA****Plotnikova O.V., Pyleva A.G.***Kemerovo State University, Kemerovo, e-mail: olesya.p@icloud.com*

The problem of forming the tax culture of citizens in Russia is considered, the relevance is emphasized, and the necessity of its increase in the society is grounded in this article. A parallel is made between the different attitudes toward paying taxes in Russia in comparison with Western countries. The main reasons for non-compliance by taxpayers with tax discipline are revealed. The article contains sociological surveys showing the level of citizens' trust in tax legislation, as well as the level of assessing the quality of knowledge in the field of taxation in Russia. The formation of the tax culture of citizens is not only the task of the state, but also of all members of society as a whole. Authors substantiate the basic directions of improving the tax culture in the society and suggest ways to minimize the occurrence of conflicts between taxpayers and tax authorities.

**Keywords:** tax system, taxpayer, tax authorities, tax culture, tax discipline.

Налоги известны с давних времен как главный источник пополнения государственного бюджета. Ни одно государство не обходилось без налогов, так как для выполнения возложенных на него обязательств по удовлетворению нужд общества требовались денежные средства. В настоящее время налоги не являются столь тяжким бременем, однако отношение к ним со стороны граждан не изменилось. Немаловажным является тот факт, что многим из нас приходилось сталкиваться с некачественным обслуживанием в учреждениях государства, с откровенно низким уровнем работы и грубостью служащих, а также с нецелевым расходованием собранных средств. Такое отрицательное отношение налогоплательщиков к налоговой системе государства выступает в качестве одной из причин совершения налоговых правонарушений, что, в свою очередь, можно объяснить низким уровнем налоговой культуры.

Под налоговой культурой понимается часть общенациональной культуры государства, которая связана с деятельностью

участников налоговых правоотношений и отражает уровень знания и соблюдения гражданами законодательства о налогах и сборах, правильность исчисления, полноту и своевременность уплаты налогов и сборов, а также осведомленность в своих правах и обязанностях, которая формируется из понимания важности для государства и общества уплаты налоговых платежей [5].

В России исторически сложилось на протяжении многих лет негативное отношение к налогам, поскольку они всегда ассоциировались с грабительствами, несчастьями, резнями и пожарами. В западно-европейских странах, наоборот, наблюдается высокий уровень налоговой культуры, который выражается в том, что уплата налоговых платежей для населения является поводом для гордости. Дети относятся к своим родителям с большим уважением за то, что они платят налоги и, тем самым, вносят вклад в развитие и процветание своего государства [1].

Как же сократить существенную разницу между уровнями налоговой культуры

России и стран Западной Европы? В первую очередь важно отметить основную цель процесса формирования налоговой культуры: развитие налоговой культуры государства и поддержка государственной политики в бюджетной сфере, направленной на ее улучшение. В России каждый гражданин должен знать эффективность расходование налоговых средств.

Проведенный социологический опрос показал, что лишь 16% всех налогоплательщиков в полном объеме и в срок производят платежи по налогам и сборам, 52% рассчитываются по налоговым обязательствам время от времени, а 32% вовсе имеют задолженность по налогам и сборам. На основании выше представленных данных можно сделать вывод о том, что в нашей стране наблюдается недоверие населения к исполнению государством своих функций, что приводит к высокой налоговой преступности в стране, а это неблагоприятно воздействует не только на экономику страны, но и на развитие общества в целом [4].

Социологический опрос оценки уровня знаний в области налогообложения России выявил следующие результаты налогоплательщиков [4]:

- 62% респондентов считают свой уровень знания налогового законодательства средним;
- 26% – низким;
- 12% – очень низким.

Согласно пункту 4 статьи 32 НК РФ в обязанности налоговых органов входит разъяснительная работа по применению налогового законодательства, бесплатное информирование о действующих налогах и сборах, формах отчетности, а также разъяснение порядка их заполнения, исчисления и уплаты налогов и сборов. Для налогоплательщиков очень важно взаимодействовать с налоговыми органами, поскольку это экономит их время и денежные средства, кроме того позволяет избежать разногласий по вопросам применения налогового законодательства и ведения бухгалтерского и налогового учета.

Повышение налоговой грамотности и культуры участников налоговых правоотношений не представляется возможным без осознания налоговыми органами того, что налогоплательщик является партнером государства, поэтому немаловажным фактором в формировании налоговой культуры является уважительное и терпеливое отношение к проблемам налогоплательщика.

Налоговая дисциплина представляет собой основной элемент налоговой культуры,

который включает в себя систематическое обучение, развитие и контроль моральных и финансовых способностей и возможностей налогоплательщиков. Причинами возникновения девиантного поведения налогоплательщиков в условиях сложившейся налоговой системы в России являются многие факторы. К таковым относятся:

- несовершенство и нестабильность налогового законодательства РФ;
- недостаточный уровень консультирования граждан в вопросах налогообложения, проведения рекламно-информационных мероприятий и использования каналов СМИ;
- отсутствие доверия к налоговым органам со стороны населения страны;
- некачественное исполнение налоговых процедур;
- недостаточный уровень мотивации работников государственной службы;
- наличие большой текучки кадров в налоговых органах;
- высокая конкуренция компаний, которая приводит к применению хозяйствующими субъектами методов снижения налоговой нагрузки.

Под формированием и развитием налоговой культуры подразумевается постоянный процесс взаимодействия государства и общества, который оказывает эффективное воздействие на налоговую политику страны. Передовой опыт многих регионов нашей страны, а также зарубежный опыт позволил разработать конкретные мероприятия по реализации механизмов повышения налоговой грамотности населения страны. Все элементы существующей налоговой системы должны быть включены в направления совершенствования налоговой политики, чтобы достичь желаемого эффекта. Построение отношений между государством и налогоплательщиками – сложнейшая задача, решение которой возможно при реализации следующих направлений повышения уровня налоговой культуры.

В первую очередь кампания по формированию налоговой культуры должна быть направлена на подрастающее поколение и заключаться в формировании понимания общественной необходимости и экономической целесообразности налогов. Необходимо внести в перечень школьных дисциплин образовательный курс основ налоговых знаний.

Во-вторых, следует совершенствовать процессы информирования и консультирования граждан по вопросам действующего налогового законодательства, формировать

систему подготовки и функционирования налоговых консультантов, в чьи обязанности будет входить разрешение досудебных споров.

В-третьих, следует уделить внимание повышению эффективности работы налоговых служб с целью формирования у налогоплательщиков положительного мнения о существующей налоговой системе. Необходимо широко применять электронные базы данных и налоговое консультирование с помощью Интернет-ресурсов.

В-четвертых, в целях уменьшения количества неправильных толкований налогового законодательства нужно стремиться к устранению всех пробелов и неясностей в Налоговом Кодексе РФ, делая язык изложения законодательства более доступным и понятным для налогоплательщиков.

В-пятых, необходимо достигнуть нового уровня налоговых отношений между налоговыми субъектами, а именно установить понятность и простоту уплаты налогов, прозрачность осуществляемых государством расходом бюджетных средств, их экономичность и эффективность. Это позволит увеличить число налогоплательщиков, которые будут соблюдать налоговое законодательство, планировать и сокращать объем своих налоговых платежей [2].

В-шестых, налоговые органы должны работать добросовестно и на высоком профессиональном уровне, придерживаться нормам этики и правилам должного делового поведения. Сотрудникам Федеральной налоговой службы необходимо корректно и внимательно относиться к проблемам налогоплательщиков, проявлять к ним терпимость, должное уважение и беспристрастность.

Стоит отметить, что проблема формирования налоговой культуры в России, несомненно, является как и прежде актуальной. Данный процесс является достаточно длительным, но крайне необходимым для эконо-

мики Российской Федерации и для развития общества в целом. Сотрудникам налоговых органов и налогоплательщикам необходимо прийти к важной общей заинтересованности, которую следует использовать в целях соблюдения положений законодательства о налогах и сборах и формирования благоприятного климата для экономического роста и развития государства в целом во всех сферах деятельности бизнеса.

Чтобы достичь финансовой стабильности страны и обеспечить ее экономической безопасностью, необходимо совершенствовать налоговое администрирование наряду с повышением уровня налоговой культуры граждан. Тогда высокий профессионализм, взаимная ответственность, налоговая культура и налоговая дисциплина станут основными направлениями сотрудничества налоговых органов и налогоплательщиков.

*Научный руководитель – Евдокимова Е.К., канд. экон. наук, доцент.*

#### Список литературы

1. Абакарова, Р.Ш. Налоговая культура России [Электронный ресурс] // Теория и практика общественного развития. – 2014. – № 6. – Режим доступа: cyberleninka.ru/article/n/nalogovaya-kultura-rossii (дата обращения: 20.06.2017)
2. Авдеева, В.А. Повышение налоговой грамотности и культуры участников налоговых правоотношений [Электронный ресурс] // Интерактивная наука. – 2017. – № 4 (14). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/povyshenie-nalogovoy-gramotnosti-i-kultury-uchastnikov-nalogovykh-pravoотношений> (дата обращения: 20.06.2017)
3. Налоговый Кодекс Российской Федерации (часть первая) от 31.07.1998 № 146-ФЗ (ред. от 28.12.2016) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_19671/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19671/) (дата обращения: 25.06.2017)
4. Сайт Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.gks.ru](http://www.gks.ru) (дата обращения: 20.06.2017)
5. Сушкова, Е.Е. Налоговая дисциплина как фактор налоговой безопасности региона [Электронный ресурс] // Молодой ученый. – 2014. – № 4(07). – Режим доступа: [cyberleninka.ru/article/n/nalogovaya-distiplina-kak-faktor-nalogovoy-bezopasnosti-regiona](http://cyberleninka.ru/article/n/nalogovaya-distiplina-kak-faktor-nalogovoy-bezopasnosti-regiona) (дата обращения: 20.06.2017).